

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LOS SERVICIOS

**FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 24 DE MAYO DE 2018**

## [Política anterior](#)

En The Predictive Index, LLC (en lo sucesivo, "The Predictive Index", "PI®" o la "Empresa"), nos comprometemos a proteger la información personal. En esta política (en lo sucesivo, la "Política de privacidad de los servicios" o esta "Política") se describen las prácticas de privacidad de PI con respecto a la información facilitada al usar nuestros productos y servicios. Esta Política de privacidad de servicios se aplica a todos los datos facilitados o recopilados por PI en relación con nuestros productos y servicios, según se describe en dicha Política. Si solo utiliza nuestro sitio web público, esta Política de privacidad de servicios no se le aplica. Puede consultar la Política de privacidad del sitio web en <https://www.predictiveindex.com/privacy-website>.

Debe leer esta Política de privacidad de los servicios para obtener más información acerca de las políticas y prácticas que hemos desarrollado para salvaguardar su información personal y para comprender mejor nuestras relaciones con los terceros que puedan tener acceso a esta información.

La información incluye cualquier información asociada con usted (como su nombre, puesto, dirección de correo electrónico o número de teléfono) que se nos facilite en relación con su uso de nuestros productos y servicios. El término "información personal", tal y como se utiliza en esta Política de privacidad de los servicios, hace referencia a la información que identifica o puede utilizarse para identificar a una

persona. La presente Política de privacidad de los servicios está disponible para todos los usuarios antes de que se obtenga de ellos información personal.

#### *Encuestados de las evaluaciones de PI*

A la persona que responde a una evaluación de PI, se le denomina "encuestado" para fines de esta Política de privacidad de los servicios. A los encuestados se les pedirá el nombre y los apellidos y la dirección de correo electrónico. También se le pedirá que responda la evaluación PI Behavioral Assessment (que consiste en adjetivos que debe elegir el encuestado) o la evaluación PI Cognitive Assessment (que consiste en preguntas de selección múltiple).

Utilizamos información personal con su consentimiento para ofrecer la evaluación de PI a su empresa o posible empresa. Conservaremos esta información durante un período de tiempo razonable que nos permita ofrecer los Servicios, pero, transcurridos 120 días a partir de la finalización de nuestro contrato con su empresa o posible empresa, toda la información personal del encuestado se anonimiza.

Además de la información personal recopilada cuando rellena una evaluación de PI, es posible que se recopile información adicional cuando accede de forma voluntaria a contestar sondeos opcionales. En este caso, la información solicitada puede incluir lo siguiente: designación del grupo proporcionada por el cliente, edad, años de experiencia, etnia, sexo, país de origen, nivel de formación, nivel del puesto, nombre de la empresa, relación con PI, cargo, profesión y datos de contacto personales. Esos datos se incluirán en ulteriores investigaciones de PI y únicamente se recopilarán con su consentimiento expreso. Esta información adicional nunca se facilita a un cliente y se utiliza únicamente con fines de investigación internos de PI.

#### *Clientes y usuarios del software de PI*

Los clientes de PI se denominan "clientes" y los usuarios autorizados del software de PI de cada empresa cliente, "usuarios".

La información personal de los contactos de los clientes y los usuarios se utilizará con el fin de proporcionarle los Servicios. También facilitaremos su información personal a los socios certificados de PI (definidos a continuación) y a los proveedores de servicios técnicos que trabajan en nombre de PI y utilizan su información personal para proporcionar el servicio. Dichos proveedores de servicios técnicos incluyen proveedores de servicios en la nube y de bases de datos (tales como Amazon Web Services y Azure) y otros proveedores que nos ayudan con la provisión de nuestros productos y servicios, así como con la provisión de soporte técnico. Puede consultar una lista completa de los proveedores de servicio técnico aquí: <https://www.predictiveindex.com/subprocessors>. Utilizamos su información personal únicamente en relación con la formalización del contrato que tenemos con usted, su empleador o un tercero, así como con la prestación, gestión y administración de nuestros Servicios.

Si es usted cliente de PI, también pueden solicitar y almacenar otros datos de sus usuarios y encuestados, como el código del puesto de trabajo, el código del departamento, la profesión, el tipo de relación laboral, la preferencia de idioma o cualquier otra información aplicable y específica de la empresa que configuren. **El Servicio está destinado únicamente a fines comerciales y no pretende recopilar ni almacenar ninguna categoría especial de datos personales o información confidencial sanitaria o financiera. No ofrezca este tipo de información.** PI no hace uso de dicha información, excepto de conformidad con esta Política de privacidad de los servicios. Cuando el usuario facilita esta información específica de la empresa de forma voluntaria, autoriza la recopilación y el uso de esos datos de acuerdo con lo estipulado en la presente Política de privacidad de los servicios.

PI y sus socios distribuidores (conocidos como socios certificados de PI) recopilan información personal adicional de los usuarios y los empleados de los clientes que asisten a los cursos sobre ventas. Esta información incluye la dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y el número de fax. Utilizamos esta información para ponernos en contacto con usted y proporcionarle información adicional sobre su uso del curso sobre servicio y ventas. PI no controla la información personal recopilada por socios certificados de PI. Si desea acceder, modificar o eliminar cualquier información personal facilitada a un socio certificado de PI, debe ponerse en contacto con dicho socio. Puede consultar un directorio de nuestros socios certificados de PI [aquí](#).

PI puede recopilar, almacenar y utilizar información anónima general de la administración de las evaluaciones de PI y de los demás productos y servicios que ofrecemos a fin de mejorar nuestras actividades comerciales y nuestros productos. Esta información no identifica a ninguna persona. PI también emplea archivos de registro y otras tecnologías de seguimiento web disponibles para el público en general para el funcionamiento, el mantenimiento y la mejora de nuestra plataforma de software de PI y nuestro sitio web. Esta información no contiene datos personales de ningún tipo, ni está vinculada a ninguna información personal que obre en poder de PI, a menos que el usuario haya accedido de forma voluntaria a contestar sondeos opcionales.

### *Informes y análisis*

Mantenemos un historial de acceso del usuario a los Servicios y ciertas acciones que lleva a cabo mientras accede a dichos Servicios. Esto incluye el mantenimiento de un registro de las direcciones IP de los usuarios, los sitios web desde los que los usuarios

acceden a los Servicios, el tipo de navegadores web utilizados para acceder a los Servicios y la configuración del navegador que puede afectar al rendimiento.

Utilizamos esta información con fines comerciales legítimos para comprender cómo se accede a nuestros Servicios, cómo se utilizan y si existen posibles problemas de seguridad derivados de dicho uso. Conservaremos esta información durante un período de tiempo razonable que nos permita ofrecer los Servicios y formalizar el contrato que hemos acordado con el cliente.

#### *Pruebas y demostraciones de Servicios gratuitas*

Si opta por una prueba gratuita o participa en una demostración de los Servicios, además de los usos comentados anteriormente, PI o sus socios certificados pueden utilizar su información personal para ofrecerle la compra de los Servicios a usted o su organización. Para obtener información adicional sobre la información personal obtenida durante las pruebas y demostraciones gratuitas de los Servicios, consulte el apartado 19 acerca de las condiciones de los Servicios aquí. <https://www.predictiveindex.com/terms>.

#### **¿Comparte información personal con terceros?**

PI no vende ni alquila información personal a terceros. No divulgamos ningún tipo de información personal a terceros excepto para cumplir los fines con que se facilita, siempre de acuerdo con lo estipulado en esta Política de privacidad de los servicios. A fin de cumplir esos fines, PI comunica información personal como se indica a continuación:

- cliente y sus empleados que administran o solicitan evaluaciones de PI u otros productos y servicios;
- empleados de PI y nuestros distribuidores, así como sus empleados y colaboradores, para llevar a cabo la gestión de la base de datos, las tareas administrativas, la asistencia al cliente y la orientación a la hora de interpretar los resultados de las evaluaciones;
- colaboradores de PI que desarrollan y gestionan nuestra infraestructura de comunicaciones, software y hardware; y
- A sistemas de software de terceros empleados por el cliente a través de una integración del software, incluidos, entre otros, los sistemas de seguimiento de candidatos y otros sistemas de información de recursos humanos, si procede.

Los clientes reciben evaluaciones de PI e informes asociados procesados por la plataforma de software de PI y después integran estos informes en sus propios sistemas de recursos humanos y personal. PI no posee ni controla la información contenida en las evaluaciones de PI o almacenada por los clientes en la plataforma de software de PI. Si desea acceder, modificar o eliminar cualquier información personal relacionada con una evaluación de PI que haya realizado, póngase en contacto con la empresa que le solicitó dicha evaluación.

PI formaliza contratos con sus clientes, distribuidores y colaboradores que lo obligan al cumplimiento de las exigencias de esta Política. Estos terceros deben proporcionar, como mínimo, el mismo nivel de protección de la privacidad requerido por la legislación aplicable, incluidas las leyes de protección de datos de la Unión Europea.

Puede que necesitemos compartir su información para cumplir la legislación o con otros fines jurídicos. Por ejemplo, en relación con demandas, querellas, instrucciones, investigaciones oficiales, mandatos judiciales, tutela de derechos (contractuales, de propiedad intelectual, etc.), problemas de seguridad u otros asuntos parecidos en materia jurídica o de seguridad. Aunque la comunicación de datos por estas causas no es habitual, se puede producir en algunas ocasiones. Nos comprometemos a limitar el tipo y la cantidad de datos compartidos por cuestiones jurídicas a las mínimas prudenciales.

Es posible que compartamos o recibamos información sobre usted, incluida la información personal de contacto, en caso de adquisición, fusión, venta, reestructuración empresarial, quiebra u otra situación parecida que involucre a PI. En esos casos, nos comprometemos a tomar las medidas oportunas para exigir el tratamiento de sus datos con arreglo a esta Política de privacidad de los encuestados.

### **¿Cómo protege PI la seguridad de mi información personal?**

PI toma medidas de seguridad de carácter técnico y organizativo adecuadas para garantizar la seguridad de la información personal amparada por esta política y protegerla contra su pérdida, el uso indebido o el acceso, la divulgación, la modificación o la destrucción sin autorización. PI ha redactado una política de seguridad de datos donde se describen las políticas y los procedimientos que seguimos tanto nosotros como nuestros empleados para mantener la seguridad de los datos.

A pesar de todos nuestros esfuerzos, ninguna medida ni norma garantiza la seguridad absoluta. Por eso, el usuario debe mantener a buen recaudo su contraseña, el correo de invitación particular para las evaluaciones de PI y su contenido, además de actuar con cautela cuando inicie sesión en su cuenta en ordenadores públicos o compartidos.

### **¿Qué ocurre con la transferencia de mi información personal a otros países?**

Es posible que los datos del usuario se transmitan fuera de su país de origen. Como PI tiene su sede en EE. UU., debemos transmitir a este país la información recibida de usuarios que se hallan en el extranjero. Además, quizá debamos transmitir

información personal (con independencia del lugar de residencia) a otros países o territorios donde tengamos oficinas o instalaciones nosotros o nuestros clientes, distribuidores o colaboradores. Como parte del proceso de registro para realizar una evaluación de PI, se solicita al usuario que acepte la presente Política de privacidad [de los servicios] y que nos permita tanto transmitir sus datos fuera de su país de origen como procesarlos en EE. UU. o en otro lugar con los fines estipulados en esta Política de privacidad [de los servicios].

PI cumple los escudos de la privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. tal como los estipula el ministerio de comercio de EE. UU., con respecto a la recopilación, el uso y la conservación de los datos transmitidos a EE. UU. desde cualquier país del Espacio Económico Europeo o desde Suiza, según proceda. Nuestra política de escudo de la privacidad se encuentra disponible [aquí]. Para obtener más información sobre el programa de escudo de la privacidad y para consultar nuestra certificación, visite <https://www.privacyshield.gov/list>.

No recopilamos información de menores. Las evaluaciones de PI no están dirigidas a menores de 18 años; por lo tanto, nunca solicitamos ni recopilamos ningún tipo de información de personas que sepamos que son menores de esa edad.

### [Repasar nuestra Política de privacidad del sitio web](#)

Para obtener más información sobre los datos de los visitantes de nuestro sitio web que recopilamos en nuestra Política de privacidad del sitio web, consulte <https://www.predictiveindex.com/privacy-website>.

### **¿Cómo puedo cambiar, actualizar o eliminar mi información personal?**



### *Encuestados*

Si desea realizar una consulta acerca de la información recopilada en relación con una evaluación de PI, póngase en contacto con la empresa que le solicitó dicha evaluación. PI no es un "controlador" de la información personal de los encuestados, por lo que transmitirá cualquier solicitud a nuestros clientes y no responderá a la solicitud en sí. No controlamos ni poseemos datos de evaluación y los gestionamos en nombre de nuestros clientes como un procesador de datos. Procesamos los datos de evaluación regidos por los acuerdos escritos en vigor con nuestros clientes y en la medida necesaria para cumplir con la legislación aplicable. En la medida en que nuestro cliente nos lo indique y de conformidad con nuestro contrato de cliente y la legislación aplicable, ayudaremos al cliente a cumplir con las solicitudes de acceso a los datos de los encuestados mediante el ofrecimiento de información relevante y asistencia al cliente en particular para permitirle cumplir con la solicitud.

### *Clientes y usuarios*

Si desea que se elimine su información personal de usuario de nuestros sistemas, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico [privacy@predictiveindex.com](mailto:privacy@predictiveindex.com) o con su administrador.

Si desea información sobre nuestro representante de la UE de conformidad con el artículo 27 del RGPD, escriba un correo electrónico a [privacy@predictiveindex.com](mailto:privacy@predictiveindex.com).

### **¿Cómo puedo ponerme en contacto con Predictive Index con preguntas acerca de la Política de privacidad de los servicios?**

Si el usuario tiene alguna pregunta, observación o queja en relación con esta política o su aplicación, debe formularla por estos medios:

The Predictive Index, LLC

101 Station Drive

Westwood, MA 02090

A/A: Privacidad

Teléfono: 800-832-8884

Correo electrónico: [privacy@predictiveindex.com](mailto:privacy@predictiveindex.com)

Si se encuentra en el EEE, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos (DPA, por sus siglas en inglés) del EEE. Puede consultar los datos de dicha autoridad [aquí](#).