

# 서비스 개인정보보호정책

효력 발생일 2018년 5월 24일

## 이전 보호정책

The Predictive Index, LLC("Predictive Index", "PI®" 또는 "회사")는 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 최선을 다합니다. 본 정책("서비스 개인정보보호정책" 또는 "정책")은 귀하가 제품 및 서비스를 사용할 때 제공하는 정보와 관련된 PI의 개인정보보호정책을 설명합니다. 본 서비스 개인정보보호정책은 본 서비스 개인정보보호정책에 설명된 바와 같이 당사의 제품 및 서비스와 관련하여 PI가 제공하거나 수집한 모든 정보에 적용됩니다. PI의 공식 웹사이트만 사용하는 경우에는 본 서비스 개인정보보호정책이 적용되지 않습니다. 당사의 웹사이트 개인정보보호정책은 다음에서 확인할 수 있습니다. <https://www.predictiveindex.com/privacy-website>.

본 서비스 개인정보보호정책을 읽음으로써 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 당사에서 개발한 정책과 사례에 대해 자세히 알아보고 이 정보에 액세스할 수 있는 제3자와 당사의 관계를 이해하시기 바랍니다.

이러한 정보에는 귀하의 제품 또는 서비스 사용과 관련하여 당사에 제공되는 정보(이름, 직위, 이메일 주소, 전화번호 등) 및 본 서비스 개인정보보호정책에서 정의한 바와 같이 개인을 식별하는 정보 또는 식별하는데 사용될 수 있는 정보인 "개인 정보"가 포함됩니다. 이 서비스 개인정보보호정책은 모든 사용자에게 공지되며, 사용자에게서 개인 정보를 수집하기 전에 확인할 수 있습니다.

PI 평가 응답자

귀하가 PI 평가에 응답하는 경우, 이 서비스 개인정보보호정책의 목적상 "응답자"로 칭합니다. 응답자는 이름과 성, 이메일 주소를 제공해야 합니다. 또한 PI Behavioral Assessment(응답자가 선택한 형용사로 구성) 및/또는 PI Behavioral Assessment(응답자가 선택한 객관식 응답으로 구성)에 대한 응답을 제공해야 합니다.

당사는 귀하의 잠재적 고용주 또는 고용주에게 PI 평가를 제공하기 위해 귀하의 동의 하에 개인 정보를 사용합니다. 당사는 서비스를 제공하기 위해 합당한 기간 동안 이 정보를 보관합니다. 그러나 귀하의 잠재적 고용주 또는 고용주와의 계약이 끝난 시점부터 120일이 지나면 모든 응답자의 개인 정보는 익명 처리됩니다.

응답자가 선택적인 연구 질문에 응답하는 데 자발적으로 동의하는 경우, 응답자가 PI 평가를 작성할 때 수집되는 개인정보 외에 다른 정보도 수집될 수 있습니다. 이 경우, 요청되는 정보에는 고객이 제공한 그룹 명칭, 연령, 경력, 인종, 성별, 출생 국가, 학력, 직위, 회사 이름, PI와의 관계, 직책, 직업, 추후 PI 연구에 포함될 개인 연락처 정보 등이 포함될 수 있으며 이는 고객의 명시적 동의가 있는 경우에 한해 수집됩니다. 이러한 추가 정보는 고객에게 제공되지 않으며 PI의 내부 연구 목적으로만 사용됩니다.

### *PI 소프트웨어 고객 및 사용자*

PI 고객은 "고객"으로 지칭하며, 각 고객사에서 승인을 받은 PI 소프트웨어 사용자는 본 정책에서 "사용자"라고 합니다.

고객 연락처 및 사용자 개인 정보는 서비스를 제공하기 위한 목적으로 사용됩니다. 또한 PI는 신뢰할 수 있는 PI 인증 파트너(아래 정의됨) 및 PI를 대신하여 업무를 수행하는

기술 서비스 제공업체에 사용자와 고객의 개인 정보를 제공하고, 서비스를 제공하기 위해 개인 정보를 사용합니다. 이러한 기술 서비스 제공업체에는 클라우드 및 데이터베이스 제공업체(Amazon Web Services 및 Azure 등) 및 당사의 제품 및 서비스 제공을 지원하고 기술 지원을 제공하는 기타 공급업체가 포함됩니다. 전체 기술 제공업체 목록은 [여기에서](#) 찾을 수

있습니다. <https://www.predictiveindex.com/subprocessors>. 당사는 귀하, 귀하의 고용주 또는 제3자와 체결한 계약을 이행하고 서비스를 제공하고 관리 및 수행하는 과정에서 개인정보를 사용합니다.

PI 고객인 경우 직업 코드, 부서 코드, 직업, 지위, 언어 기본 설정, 고객이 설정한 기타 기업 정보(해당되는 경우) 등과 같이 사용자 및 응답자로부터 수집된 다른 정보를 선택적으로 요청하거나 저장할 수 있습니다. **본 서비스는 비즈니스 목적에 한해 제공되며 특수 범주의 개인 정보 또는 건강, 재정과 관련된 민감한 정보를 수집하거나 저장하기 위한 것이 아닙니다. 이러한 유형의 정보를 입력하지 마십시오.** PI는 본 서비스 개인정보보호정책에 부합되지 않는 정보는 사용하지 않습니다. 귀하가 이러한 기업별 정보를 자발적으로 제공할 경우 본 서비스 개인정보보호정책에서 설명하는 이와 같은 정보를 수집하고 사용하는 것에 귀하가 동의하는 것으로 간주됩니다.

PI 및 그 배포 파트너(PI 인증 파트너)는 판매 교육에 참가하는 사용자 및 고객의 직원에게서 개인 정보를 추가로 수집할 수 있습니다. 이러한 정보에는 주소, 이메일 주소, 전화번호, 팩스 번호 등이 포함됩니다. PI는 귀하에게 연락하여 서비스 사용 및 영업 교육과 관련된 추가 정보를 제공하기 위해 이 정보를 사용합니다. PI는 PI 인증 파트너가 수집한 개인 정보를 통제하지 않습니다. PI 인증 파트너에게 제공한 개인 정보에 액세스하거나 이를 수정 또는 삭제하려면 해당 파트너에게 연락해야 합니다. PI 인증 파트너 디렉토리는 [여기에서 확인할 수 있습니다](#).

PI 는 PI 사업 운영과 제품의 개선을 위해 PI 평가 실행과 기타 제품 및 서비스를 통해 집계된 익명의 정보를 수집하고, 저장하고, 사용할 수 있습니다. 이 정보는 개인을 확인하는 데 사용되지 않습니다. PI 는 PI 소프트웨어 플랫폼 및 웹사이트를 운영, 관리하고 개선하기 위해 로그 파일과 기타 일반적인 웹 추적 기술을 사용합니다. 해당 정보는 개인 정보를 전혀 포함하지 않으며 응답자가 선택적 연구 질문에 자발적으로 응답할 때를 제외하고 PI가 보유한 개인정보와 연결되지 않습니다.

### *보고서 및 분석*

당사는 사용자의 서비스 액세스 기록 및 서비스 액세스 중 귀하가 취한 특정 행동에 대한 기록을 보관합니다. 여기에는 사용자의 IP 주소 로그, 사용자가 서비스에 액세스할 때 사용한 웹사이트, 서비스에 액세스하기 위해 사용한 웹브라우저의 유형, 성능에 영향을 줄 수 있는 브라우저 환경 설정이 포함됩니다.

당사는 서비스 액세스 방식, 서비스가 사용된 방법, 그러한 사용으로 인해 발생할 수 있는 잠재적 보안 문제를 이해하는 정당한 사업 이익을 위해 이러한 정보를 사용합니다. 당사는 서비스를 제공하고 당사가 고객과 체결한 계약을 이행하기 위해 합당한 기간 동안 이 정보를 보관합니다.

### *무료 평가판 및 서비스 데모*

위에서 설명한 사용 이외에도 무료 평가판을 사용하거나 서비스 데모에 참여하는 경우, 귀하 및/또는 구매를 하는 귀하의 조직에 서비스를 제공하는 것과 관련하여 PI 및/또는 인증 파트너가 귀하의 개인 정보를 사용할 수 있습니다. 무료 평가판 및 서비스 데모 중

얻은 개인 정보에 대한 추가 정보는 서비스 약관 19항을 참조하시기 바랍니다. <https://www.predictiveindex.com/terms>.

### **PI에서 제3자와 개인 정보를 공유하나요?**

PI는 제3자에게 개인 정보를 판매하거나 임대하지 않습니다. 또한, 당사는 정보가 공개되는 목적이 충족되는 경우 및 본 서비스 개인정보보호정책에 명시된 경우를 제외하고 다른 당사자에게 개인 정보를 공개하지 않습니다. 이러한 목적의 충족을 위해 PI는 다음에 개인 정보를 공개합니다:

- PI 평가 또는 기타 제품과 서비스를 시행 또는 주문하는 고객 및 고객의 직원
- 데이터베이스 관리, 행정, 고객 지원, 평가 결과의 해석 지원 등의 목적을 가진 PI 직원, 당사 유통업체, 유통업체 직원 및 하청업체
- 당사의 하드웨어, 소프트웨어, 커뮤니케이션 인프라 등을 개발하고 관리하는 PI의 하청업체
- 해당되는 경우, 고객이 소프트웨어 통합을 통해 사용하는 제3자 소프트웨어 시스템(지원자 추적 시스템 및 기타 인사 정보 시스템을 포함하되 이에 국한되지 않음)

고객은 PI 소프트웨어 플랫폼에서 처리되는 PI 평가 및 관련 보고서를 수신하여 자체 인사 및 직원 시스템에 이 보고서를 통합합니다. PI 평가에 포함된 정보는 PI가 소유하거나 통제하지 않으며, 고객이 PI 소프트웨어 플랫폼에 저장합니다. 귀하가 응시한 PI 평가와 관련된 개인 정보에 액세스하거나 이를 수정 또는 삭제하려면 귀하에게 PI 평가 응시를 요청한 회사에 문의하시기 바랍니다.

PI는 당사의 고객, 유통업체, 하청업체와 계약 시 이들이 이 정책을 준수하도록 요구하고 있습니다. 이 제3자는 EU 정보 보호 법률을 포함하여 관련 법률에서 요구하는 것과 동일한 수준 이상으로 개인정보를 보호해야 합니다.

당사는 법 집행 또는 기타 법적 목적을 위해 귀하의 정보를 공유할 수 있습니다. 이러한 유형의 공유는 소송, 청구 또는 조사, 정부 문의, 법원 명령, 법적 권리의 적용(예: 계약 조건, 지적 재산권 등), 안전 문제, 또는 기타 유사한 법적 또는 보안 문제와 관련하여 필요할 수 있습니다. 이와 같은 이유로 정보를 공유하는 것은 일반적인 경우에 해당하지 않으며, 때에 따라 발생할 수 있습니다. 당사는 법적인 목적을 위해 공유해야 하는 정보의 유형과 양을 합리적으로 필요한 수준으로 제한하기 위해 노력할 것입니다.

당사는 인수, 합병, 판매, 기업 구조 조정, 파산 또는 PI가 관련된 기타 유사한 사건이 발생하는 경우 개인 연락처 정보를 포함한 귀하에 관한 정보를 공유(또는 수신)할 수 있습니다. 그러한 사건이 발생하는 경우, 당사는 귀하의 정보가 이 서비스 개인정보보호정책에 따라 취급되도록 합당한 조치를 취할 것입니다.

### **PI는 개인 정보 보안을 어떻게 보호하나요?**

PI는 이 정책에서 설명하는 개인 정보의 보안을 보증하고 이러한 개인 정보가 손실, 오용, 미승인 사용, 공개, 변경, 삭제되는 것을 방지하기 위해 필요한 적절한 기술적 및 조직적인 보안 대책을 갖추고 있습니다. PI는 당사 및 직원들의 데이터 보안을 유지하기 위해 사용하는 정책과 절차를 규정하는 데이터 보안 정책을 서면으로 갖추고 있습니다.

당사의 노력에도 불구하고, 어떠한 보안 안전 장치 또는 표준도 100% 보안을 제공하지 못합니다. 비밀번호 정보와 고유한 PI 평가 이메일 초대장 및 해당 내용을 보호하고, 공유 또는 공용 컴퓨터에서 계정에 로그인할 때 주의하십시오.

### **내 개인 정보를 다른 국가로 전송하는 경우에는 어떻게 보호하나요?**

귀하의 정보는 귀하의 본국 외부로 전송될 수 있습니다. PI는 미국에 본사를 두고 있으므로 당사는 미국 이외 국가의 응답자 및 기타 사용자의 정보를 미국으로 전송해야 할 수 있습니다. 또한, 당사는 귀하의 개인정보(귀하의 거주 지역과 상관없이)를 당사 또는 고객, 유통업체 또는 하청업체가 사무실이나 시설을 운영하는 다른 국가 또는 장소로 이전해야 할 수 있습니다. PI 평가를 작성하기 위한 등록 절차의 일환으로, 귀하는 본 [서비스] 개인정보보호정책에 동의하고, 귀하의 정보를 본국 이외 지역으로 이전하고 미국 내 또는 다른 지역에서 본 [서비스] 개인정보보호정책에 명시된 목적으로 처리하는 데 동의해야 합니다.

PI는 미국이 정한 E.U.-미국 및 스위스-미국 개인정보이전협정을 준수합니다. 유럽 경제 지역 내 국가 또는 스위스에서 미국으로 이전된 개인정보(해당되는 경우)의 수집, 사용 및 보존에 관한 상무부(총칭 "개인정보이전협정"). 당사의 개인정보이전협정을 읽으려면 [여기를 클릭]하십시오. 개인정보이전협정 프로그램과 당사의 인증에 관한 자세한 내용을 알아보려면 다음 웹사이트를 방문하십시오. <https://www.privacyshield.gov/list>.

당사는 어린이로부터 정보를 수집하지 않습니다. PI 평가는 18세 미만을 대상으로 고안되지 않았으므로, 해당 연령 이하의 개인에게서 어떠한 유형의 정보도 요구하거나 수집하지 않습니다.

### [당사의 웹사이트 개인정보보호정책 보기](#)

웹사이트 방문자에게서 수집하는 정보에 대한 자세한 내용은 웹사이트 개인정보보호정책을 참조하십시오. <https://www.predictiveindex.com/privacy-website>.

### 내 개인 정보를 변경, 업데이트, 삭제하려면 어떻게 해야 하나요?

## 응답자

PI 평가와 관련 정보에 관해 문의하려면 귀하에게 PI 평가 응시를 요청한 회사에 문의하시기 바랍니다. PI는 응답자의 개인 정보에 대한 "컨트롤러"가 아니며, 이러한 요청이 있는 경우 고객에게 전달하며 요청에 직접 응답하지 않습니다. 당사는 평가 데이터를 관리하거나 소유하지 않으며 고객을 대신한 정보 처리자로서 이를 처리합니다. 당사는 고객과 체결한 서면 합의서에서 규율된 평가 데이터를 처리하며 관련 법률을 준수하기 위해 필요한 범위 내에서 처리합니다. 고객이 지시한 범위 내에서 당사의 고객 동의서와 관련 법률에 따라 당사는 고객이 응답자 정보 액세스 요청을 준수할 수 있도록 특정 고객에게 관련 정보 및 지원을 제공할 것입니다.

## 고객 및 사용자

당사 시스템에서 사용자의 개인 정보를 삭제하고 싶은 경우 다음 이메일 주소로 문의하십시오. [privacy@predictiveindex.com](mailto:privacy@predictiveindex.com) 또는 담당 관리자에게 문의하십시오.

GDPR 27조에 의거한 당사의 EU 대표에 대한 정보가 필요하시면 다음 이메일 주소로 문의하십시오. [privacy@predictiveindex.com](mailto:privacy@predictiveindex.com).

## **본 서비스 개인정보보호정책에 관한 질문이 있는 경우 어떻게 Predictive Index에 연락하나요?**

이 정책이나 이의 시행과 관련하여 질문, 의견, 불만 사항이 있는 경우, 다음으로 문의하시기 바랍니다.

The Predictive Index, LLC

101 Station Drive



Westwood, MA 02090

담당자: 개인정보

전화: 800-832-8884

이메일: [privacy@predictiveindex.com](mailto:privacy@predictiveindex.com)

유럽 경제 지역 거주자인 경우 유럽 경제 지역 내의 지역 정보 보호 기관(DPA)에 불만을 제기할 권리가 있습니다. 지역 DPA에 관한 세부 정보는 [여기에서 확인할 수 있습니다.](#)