

# DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR DIENSTE

**DATUM DES INKRAFTTRETENS: 24. MAI 2018**

## [Bisherige Richtlinie](#)

Bei The Predictive Index, LLC („Predictive Index“, „PI®“ oder das „Unternehmen“) haben wir uns zum Ziel gesetzt, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. In dieser Richtlinie („Datenschutzrichtlinie für Dienste“ oder „Richtlinie“) werden die Datenschutzmaßnahmen von PI bezüglich der Informationen beschrieben, die Sie bei der Nutzung unserer Produkte und Services angeben. Diese Datenschutzrichtlinie für Dienste gilt für alle Informationen, die PI, wie in dieser Datenschutzrichtlinie für Dienste beschrieben, im Zusammenhang mit unseren Produkten und Diensten bereitgestellt hat bzw. die von PI erfasst wurden. Wenn Sie nur unsere öffentliche Website nutzen, gilt diese Datenschutzrichtlinie für Dienste für Sie nicht. Die Website-Datenschutzrichtlinie finden Sie unter <https://www.predictiveindex.com/privacy-website>.

Lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie für Dienste, um mehr über die Richtlinien und Praktiken zu erfahren, die wir entwickelt haben, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und unsere Beziehungen zu Dritten, die ggf. Zugang zu diesen Daten haben, besser nachvollziehen zu können.

Die Daten beinhalten alle Informationen über Sie (z. B. Name, Titel, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer), die Sie uns im Zuge Ihrer Nutzung der Produkte oder Dienste zur Verfügung stellen. „Personenbezogene Daten“ im Sinne dieser Datenschutzrichtlinie für Dienste bezeichnet Informationen, die eine Person identifizieren bzw. anhand derer eine Person identifiziert werden kann. Diese Datenschutzrichtlinie für Dienste wird allen Benutzern zur Verfügung gestellt, bevor personenbezogene Daten von ihnen erhoben werden.

### *Teilnehmer an PI-Bewertungen*

Falls Sie an einer PI-Bewertung teilnehmen, werden Sie als „Teilnehmer“ im Sinne dieser Datenschutzrichtlinie für Dienste bezeichnet. Teilnehmer werden gebeten, ihren Vor- und Nachnamen sowie ihre E-Mail-Adresse anzugeben. Sie werden auch gebeten, Antworten auf das PI Behavioral Assessment (die aus vom Teilnehmer ausgewählten Adjektiven bestehen) und/oder dem PI Cognitive Assessment (die aus vom Teilnehmer ausgewählten Multiple-Choice-Antworten bestehen) zu geben.

Wir nutzen die personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung, um die PI-Bewertung Ihrem (potenziellen) Arbeitgeber vorzulegen. Wir speichern diese Daten für einen angemessenen Zeitraum, innerhalb dessen wir die Dienstleistungen erbringen können. 120 Tage nach Ende unseres Vertrags mit Ihrem (potenziellen) Arbeitgeber werden jedoch alle personenbezogenen Daten von Teilnehmern anonymisiert.

Zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, die erfasst werden, wenn Sie eine PI-Bewertung ausfüllen, können zusätzliche Daten erfasst werden, wenn Sie freiwillig optionale Forschungsfragen beantworten. In diesem Fall können folgende Informationen angefordert werden: vom Kunden gemachte Angaben zur Gruppenbezeichnung, zum Alter, zu den Jahren an Erfahrung, zur ethnischen Zugehörigkeit, zum Geschlecht, Herkunftsland, Bildungsniveau, zur Positionsebene, zum Unternehmensnamen, zur Beziehung zu PI, zum Beruf sowie persönliche Kontaktdaten, die zu weiteren Forschungszwecken von PI herangezogen werden. Diese werden ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfasst. Diese zusätzlichen Daten werden niemals an Kunden weitergegeben und nur für PI-interne Forschungszwecke verwendet.

### *Kunden und Benutzer der PI-Software*

Kunden von PI werden als „Kunden“ bezeichnet und die autorisierten Benutzer der PI-Software in den Kundenunternehmen werden „Benutzer“ genannt.

Personenbezogene Daten von Ansprechpartnern bei Kunden und Benutzern werden verwendet, um die Dienste für Sie bereitzustellen. Außerdem stellen wir Ihre personenbezogenen Daten vertrauenswürdigen zertifizierten PI-Partnern (s. Definition unten) und technischen Serviceanbietern zur Verfügung, die für PI arbeiten und Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um die Leistungen zu erbringen. Technische Serviceanbieter sind unter anderem Cloud- und Datenbankanbieter (z. B. Amazon Web Services und Azure) und sonstige Lieferanten, die uns bei der Bereitstellung von Produkten und Diensten sowie technischem Support unterstützen. Hier finden Sie eine vollständige Liste der technischen

Serviceanbieter: <https://www.predictiveindex.com/subprocessors>. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur, um den mit Ihnen, Ihrem Arbeitgeber oder einem Dritten geschlossenen Vertrag zu erfüllen und unsere Dienste bereitzustellen und zu verwalten.

Als PI Kunde können Sie auf Wunsch weitere Informationen von den Benutzern und Teilnehmern erbitten und speichern, dazu zählen unter anderem Stellencode, Abteilungscode, Beruf, Status, Sprachpräferenz oder andere unternehmensspezifische Freitext-Informationen, die ggf. vom Kunden konfiguriert werden. **Der Dienst ist ausschließlich für geschäftliche Zwecke bestimmt und dient nicht dazu, besondere Kategorien personenbezogener Daten oder sensible Gesundheits- oder Finanzinformationen zu erfassen und zu speichern. Geben Sie keine derartigen Informationen ein.** PI nutzt solche Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie für Dienste. Wenn Sie uns diese unternehmensspezifischen Daten freiwillig zur Verfügung stellen, gilt Ihre Einwilligung

zu der in dieser Datenschutzrichtlinie für Dienste beschriebenen Erfassung und Nutzung der Daten damit als erteilt.

PI und seine Vertriebspartner (die zertifizierten PI-Partner) erfassen zusätzliche personenbezogene Daten von Benutzern und Mitarbeitern von Kunden, die an Vertriebs Schulungen teilnehmen. Zu diesen Daten zählen Adressen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern und Faxnummern. Wir nutzen diese Informationen, um Sie zu kontaktieren und Ihnen zusätzliche Informationen zur Nutzung des Dienstes und Verkaufsschulungen zur Verfügung zu stellen. PI kontrolliert die von den zertifizierten PI-Partnern erfassten personenbezogenen Daten nicht. Wenn Sie auf personenbezogene Daten, die Sie einem zertifizierten PI-Partner überlassen haben, zugreifen und sie ändern oder löschen möchten, wenden Sie sich an den Partner. Ein Verzeichnis unserer Partner finden Sie [hier](#).

PI kann anonyme, im Rahmen der Verwaltung von PI-Bewertungen und seiner anderen Produkte und Dienste erhobene aggregierte Daten erfassen, speichern und verwenden, um seinen Geschäftsbetrieb und seine Produkte zu optimieren. Durch diese Daten werden keine Personen identifiziert. PI nutzt darüber hinaus beim Betrieb, bei der Pflege und Optimierung der PI-Softwareplattform und anderer Websites Protokolldateien und andere, allgemein verfügbare Webtracking-Technologien. Diese Informationen enthalten weder personenbezogene Daten noch sind sie mit personenbezogenen Daten, die sich im Besitz von PI befinden, verknüpft, außer ein Teilnehmer stimmt freiwillig zu, optionale Forschungsfragen zu beantworten.

### *Berichte und Analysen*

Wir zeichnen die Benutzerzugriffe auf die Dienste und bestimmte Handlungen von Ihnen beim Zugriff auf die Dienste auf. Dazu gehört auch, dass wir ein Protokoll mit den IP-Adressen unserer Benutzer, den Websites, von denen aus sie auf die Dienste zugreifen, dem für den Zugriff auf die Dienste verwendeten Browsertyp und den Browsereinstellungen, die sich auf die Leistung auswirken können, führen.

Wir nutzen diese Informationen für legitime geschäftliche Interessen, um den Zugriff auf unsere Dienste und ihre Nutzung nachzuvollziehen und festzustellen, ob diese Nutzung zu potenziellen Sicherheitsproblemen führt. Wir speichern diese Daten für eine angemessene Zeit, um die Dienste bereitzustellen und den mit unserem Kunden geschlossenen Vertrag zu erfüllen.

#### *Kostenlose Tests und Demonstrationen von Diensten*

Wenn Sie den Dienst kostenlos testen oder an einer Demonstration teilnehmen, können Ihre personenbezogenen Daten, zusätzlich zu den oben beschriebenen Zwecken, von PI und/oder den zertifizierten Partnern verwendet werden, um Ihnen und/oder Ihrer Organisation die Dienste zum Kauf anzubieten. Weitere Informationen über personenbezogene Daten, die bei kostenlosen Tests und Demonstrationen von Diensten gesammelt werden, finden Sie in Abschnitt 19 unserer Servicebedingungen unter <https://www.predictiveindex.com/terms>.

#### **Geben Sie personenbezogene Daten an Dritte weiter?**

Personenbezogene Daten werden von PI an Dritte weder verkauft noch vermietet. Wir legen gegenüber Dritten keine personenbezogenen Daten offen, es sei denn, um den Zweck zu erfüllen, zu dem diese Daten offengelegt wurden, und wie in dieser

Datenschutzrichtlinie für Dienste beschrieben. Um einen solchen Zweck zu erfüllen, legt PI personenbezogene Daten wie folgt offen:

- Gegenüber dem Kunden und seinen Mitarbeitern, die PI Bewertungen oder weitere Produkte und Dienstleistungen verwalten oder bestellen;
- gegenüber Mitarbeitern von PI, unseren Vertriebspartnern und deren Mitarbeitern und Unterauftragnehmern zum Zwecke der Datenbankverwaltung, Verwaltung, des Kundensupports und der Unterstützung bei der Auslegung der Bewertungsergebnisse;
- gegenüber Unterauftragnehmern von PI, die unsere Hardware, Software und Kommunikationsinfrastruktur entwickeln und verwalten; und
- Gegenüber Softwaresystemen von Drittanbietern, die vom Kunden per Softwareintegration verwendet werden, u. a. Bewerberverwaltungssysteme und weitere Informationssysteme im Personalwesen.

Kunden erhalten PI-Bewertungen und entsprechende Berichte, die von der PI-Softwareplattform verarbeitet werden, und integrieren diese Berichte dann in ihre eigenen Personalwesen- und Personalsysteme. Die in den PI-Bewertungen enthaltenen oder von Kunden in der PI-Softwareplattform gespeicherten Informationen sind nicht Eigentum von PI und werden nicht von PI kontrolliert. Falls Sie auf personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einer PI-Bewertung, an der Sie teilgenommen haben, zugreifen und sie ändern oder löschen möchten, wenden Sie sich an das Unternehmen, das die PI-Bewertung angefordert hat.

PI unterhält Verträge mit unseren Kunden, Vertriebspartnern und Auftragnehmern, die ihnen die Erfüllung der Anforderungen dieser Richtlinie verbindlich vorschreiben. Diese Dritten müssen zumindest das Maß an Schutz personenbezogener Daten gewährleisten, das in den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, einschließlich der Datenschutzgesetze der Europäischen Union, gefordert wird.

Eventuell müssen wir Ihre Daten für die Strafverfolgung oder andere rechtliche Zwecke weitergeben. Diese Art der Freigabe kann in Zusammenhang mit einem Gerichtsverfahren, Anspruch oder einer Untersuchung, Behördenanfrage, einem

Gerichtsbeschluss, der Durchsetzung juristischer Rechte (z. B. Vertragsbestimmungen, Rechte an geistigem Eigentum usw.), einem Sicherheitsproblem oder einer sonstigen ähnlichen Rechts- oder Sicherheitssituation nötig sein. Ihre Informationen werden normalerweise nicht aus diesen Gründen geteilt, dies kann aber von Zeit zu Zeit der Fall sein. Wir bemühen uns, die Arten von und Menge an Informationen, die wir aus rechtlichen Gründen teilen müssen, auf ein Minimum zu beschränken.

Im Falle einer Akquise, Fusion, eines Verkaufs, einer Umstrukturierung des Unternehmens, einer Insolvenz oder eines ähnlichen Ereignisses, das PI betrifft, können wir Informationen über Sie teilen (oder erhalten), darunter persönliche Kontaktdaten. In einem solchen Fall ergreifen wir angemessene Schritte, um sicherzugehen, dass Ihre Informationen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie für Dienste verarbeitet werden.

### **Wie sorgt PI für die Sicherheit meiner personenbezogenen Daten?**

PI unterhält geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um die Sicherheit der unter diese Richtlinie fallenden personenbezogenen Daten zu gewährleisten und diese vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Vernichtung zu schützen. PI verfügt über eine schriftliche Datenschutzerklärung, in der die Richtlinien und Verfahren beschrieben werden, mit denen wir und unsere Mitarbeiter die Sicherheit der Daten wahren.

Ungeachtet unserer Bemühungen bietet kein Sicherheitsstandard 100%igen Schutz. Schützen Sie Ihr Kennwort und Ihre eindeutige E-Mail-Einladung zur PI Bewertung sowie deren Inhalt, und seien Sie vorsichtig, wenn Sie sich von einem gemeinsam genutzten oder öffentlichen Computer bei Ihrem Konto anmelden.

## **Was ist mit der Übermittlung meiner personenbezogenen Daten in andere Länder?**

Ihre Informationen können außerhalb Ihres Heimatlandes übertragen werden. Da PI seinen Hauptsitz in den Vereinigten Staaten hat, müssen wir ggf. Informationen von Teilnehmern und weiteren Benutzern außerhalb der Vereinigten Staaten in die Vereinigten Staaten übertragen. Wir müssen ggf. auch Ihre personenbezogenen Informationen (ungeachtet Ihres Wohnorts) in andere Länder oder an Standorte übertragen, an denen wir oder unsere Kunden, Vertriebspartner oder Auftragnehmer Büros oder Niederlassungen unterhalten. Als Teil der Registrierung zum Ausfüllen einer PI-Bewertung oder zum Zugriff auf PI-Software werden Sie um Zustimmung zu dieser Datenschutzrichtlinie [für Dienste] gebeten und erlauben uns, Ihre Informationen außerhalb Ihres Heimatlandes zu übertragen und sie in den Vereinigten Staaten oder andernorts zu den in dieser Datenschutzrichtlinie [für Dienste] angegebenen Zwecken zu verarbeiten.

PI erfüllt die Vorgaben des EU- US und Swiss-US Privacy Shield, wie vom Department of Commerce der USA in Bezug auf die Erfassung, Nutzung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, die aus einem beliebigen Land des Europäischen Wirtschaftsraum bzw. der Schweiz an die Vereinigten Staaten übertragen wurden, dargelegt. Sie können unsere Privacy Shield-Richtlinie [hier lesen]. Weitere Informationen über das Privacy Shield-Programm und unsere Zertifizierung erhalten Sie unter <https://www.privacyshield.gov/list>.

Wir sammeln keine Daten von Kindern. PI Bewertungen sollten nicht von Minderjährigen verwaltet werden. Daher unterstützen und erfassen wir keinerlei Informationen von Personen, von denen wir wissen, dass sie jünger sind als 18 Jahre.



## [Website-Datenschutzrichtlinie ansehen](#)

Weitere Informationen über Daten, die von Besuchern unserer Website erhoben werden, finden Sie in unserer Website-Datenschutzrichtlinie <https://www.predictiveindex.com/privacy-website>.

## **Wie kann ich meine personenbezogenen Daten ändern, aktualisieren oder löschen?**

### *Teilnehmer*

Falls es um Daten geht, die im Zuge einer PI-Bewertung erfasst wurden, wenden Sie sich an das Unternehmen, das Sie aufgefordert hat, an der Bewertung teilzunehmen. PI ist kein „Verantwortlicher“ für die personenbezogenen Daten von Teilnehmern. Wir leiten alle Anfragen an unsere Kunden weiter und beantworten sie nicht selbst. Wir sind nicht Eigentümer der Bewertungsdaten und kontrollieren sie nicht, sondern bearbeiten sie als „Auftragsverarbeiter“ im Namen unserer Kunden. Wir verarbeiten Bewertungsdaten im Rahmen schriftlicher Vereinbarungen mit unseren Kunden in dem Maße, in dem es zur Einhaltung geltenden Rechts notwendig ist. Sofern es von unserem Kunden gefordert wird und unserem Kundenvertrag sowie geltendem Recht entspricht, unterstützen wir Kunden bei der Bearbeitung von Anfragen von Teilnehmern nach Dateneinsicht, indem wir maßgebliche Informationen bereitstellen und insbesondere den Kunden unterstützen, damit er der Aufforderung nachkommen kann.

### *Kunden und Benutzer*

Wenn Sie möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Benutzerdaten aus unseren Systemen löschen, kontaktieren Sie uns unter [privacy@predictiveindex.com](mailto:privacy@predictiveindex.com) oder wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Wenn Sie Informationen über unseren Vertreter in der EU gemäß Artikel 27 der DSGVO benötigen, wenden Sie sich an [privacy@predictiveindex.com](mailto:privacy@predictiveindex.com).

**Wie kann ich mich mit Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie für Dienste an Predictive Index wenden?**

Bei Fragen, Kommentaren oder Beschwerden in Bezug auf diese Richtlinie oder die Durchsetzung dieser Richtlinie richten Sie Ihr Anliegen bitte an:

The Predictive Index, LLC

101 Station Drive

Westwood, MA 02090, USA

ATTN: Privacy

Telefon: 800-832-8884

E-Mail: [privacy@predictiveindex.com](mailto:privacy@predictiveindex.com)

Wenn Sie im EWR ansässig sind, sind Sie auch berechtigt, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde im EWR einzulegen. Die Kontaktdaten Ihrer lokalen zuständigen Datenschutzbehörde finden Sie [hier](#).