

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES SERVICES

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR : 24 MAI 2018

[Politique précédente](#)

Chez The Predictive Index, LLC (The « Predictive Index », « PI® » ou la « Société »), nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Cette politique (« Politique de confidentialité des Services » ou cette « Politique ») souligne les pratiques de confidentialité de PI par rapport aux informations que vous fournissez lorsque vous utilisez nos produits et services. Cette Politique de confidentialité des Services s'applique à toute information fournie ou recueillie par PI en lien avec nos produits et services comme décrit dans cette Politique de confidentialité des Services. Si vous n'utilisez que notre site Web public, cette Politique de confidentialité des Services ne s'applique pas à vous. Vous pouvez examiner la Politique de confidentialité du site Web sur <https://www.predictiveindex.com/privacy-website>.

Lisez cette Politique de confidentialité des Services afin d'en savoir plus sur les politiques et les pratiques que nous avons développées pour protéger vos informations et pour mieux comprendre nos relations avec les tiers pouvant avoir accès à ces informations.

Les informations incluent les informations vous concernant (par exemple, votre nom, titre, adresse e-mail ou numéro de téléphone) qui nous sont fournies dans le cadre de votre utilisation de nos produits et services et le terme « informations personnelles » tel qu'utilisé dans cette Politique de confidentialité des Services signifie les informations qui identifient ou peuvent être utilisées pour identifier une personne. Cette Politique de

confidentialité des Services est disponible pour tous les utilisateurs avant que les informations personnelles ne soient collectées auprès d'eux.

Répondants aux évaluations PI

Si vous répondez à une évaluation PI, vous êtes appelé « répondant » dans le cadre de cette Politique de confidentialité des Services. Les répondants seront invités à indiquer leur prénom, leur nom de famille et leur adresse e-mail. Il vous sera également demandé de fournir des réponses à l'évaluation comportementale PI (qui se compose d'adjectifs choisis par le répondant) et/ou à l'évaluation PI Cognitive Assessment (qui se compose de réponses à choix multiples sélectionnées par le répondant).

Nous utilisons les informations personnelles avec votre consentement pour fournir l'évaluation PI à votre employeur ou employé potentiel. Nous conservons ces informations pendant une durée raisonnable nous permettant de fournir les Services mais, au-delà d'une période de 120 jours à compter de la fin de notre accord avec votre employeur ou employé potentiel, toutes les informations personnelles des répondants sont anonymisées.

Outre les informations personnelles collectées lorsque vous complétez une évaluation PI, d'autres renseignements peuvent être recueillis lorsque vous acceptez de votre plein gré de répondre à des questions de recherche facultatives. Dans ce cas, les renseignements demandés peuvent comprendre les éléments suivants : la désignation du groupe fourni par le client, l'âge, le nombre d'années d'expérience, la nationalité, le genre, le pays d'origine, le niveau de formation, le grade professionnel, le nom de la société, la relation avec PI, le titre, la fonction et des coordonnées personnelles à inclure dans des recherches PI avancées, et ne sont collectés qu'avec votre consentement exprès. Ces informations supplémentaires ne sont jamais fournies à un client et ne servent qu'aux fins de recherche interne de PI.

Clients et utilisateurs du logiciel PI

Les clients de PI sont désignés en tant que « clients » et les utilisateurs autorisés du logiciel PI dans chaque société cliente en tant qu'« utilisateurs ».

Les informations personnelles des contacts client et des utilisateurs sont utilisées dans le but de vous fournir les Services. Nous communiquerons également vos informations personnelles à des Partenaires certifiés PI de confiance (définis ci-dessous) et à des fournisseurs de services techniques intervenant au nom de PI et utilisant vos informations personnelles pour vous fournir le service. Ces fournisseurs de services techniques incluent des fournisseurs cloud et de bases de données (tels que Amazon Web Services et Azure) et d'autres fournisseurs qui nous aident à fournir nos produits, nos services et un support technique. Vous trouverez ici une liste complète de fournisseurs de services

techniques : <https://www.predictiveindex.com/subprocessors>. Nous utilisons vos informations personnelles uniquement en lien avec l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous, votre employeur ou une partie tierce et pour fournir, gérer et administrer nos Services.

Si vous êtes un client de PI, vous pouvez éventuellement demander et stocker d'autres renseignements sur vos utilisateurs et les répondants, y compris le code du poste de travail, le code du service, la fonction, le statut, la préférence de langue ou toute autre information libre propre à la société configurée par le client, le cas échéant. **Le Service ne vise que des fins commerciales et n'a pas vocation à collecter ou stocker des catégories spéciales de données personnelles ou d'informations financières ou sur la santé sensibles. Veuillez ne pas saisir ce type d'information.** PI n'utilise pas ces renseignements autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité des Services. Si vous communiquez ces renseignements propres à la société de votre plein gré, il est implicitement admis que vous avez donné votre

consentement en acceptant la collecte et l'utilisation de ces renseignements comme indiqué dans cette Politique de confidentialité des Services.

PI et ses partenaires de distribution (nommés Partenaires certifiés PI) collectent d'autres informations personnelles auprès des utilisateurs et des employés des clients qui participent aux formations en vente. Ces renseignements incluent l'adresse postale, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone et de télécopie. Nous utilisons ces informations pour vous contacter afin de vous fournir des informations supplémentaires concernant votre utilisation du Service et des formations en vente. PI ne contrôle pas les informations personnelles collectées par les Partenaires certifiés PI. Si vous souhaitez consulter, modifier ou supprimer des informations personnelles fournies à un Partenaire certifié PI, contactez ce Partenaire. Un annuaire de nos Partenaires certifiés PI est disponible [ici](#).

PI peut collecter, stocker et utiliser des informations anonymes regroupées provenant de l'administration des évaluations PI et de nos autres produits et services afin d'améliorer nos opérations commerciales et nos produits. Ces informations ne permettent pas d'identifier les individus. PI utilise également des fichiers journaux et d'autres outils de suivi Web généralement disponibles pour exploiter, gérer et améliorer notre plateforme logicielle PI notre site Web. Ces informations ne contiennent et ne sont liées à aucune information personnelle détenue par PI, excepté lorsqu'un répondant consent volontairement à répondre à des questions de recherche facultatives.

Rapports et analyse

Nous conservons un historique de l'accès des utilisateurs aux Services et de certaines actions effectuées par vous lorsque vous accédez aux Services. Ceci inclut le maintien

d'un journal des adresses IP des utilisateurs, les sites Web à partir desquels les utilisateurs accèdent aux Services, le type de navigateur Web utilisé pour accéder aux Services et les paramètres de navigateur susceptibles d'affecter les performances.

Nous utilisons ces informations dans un intérêt commercial légitime pour comprendre comment s'effectue l'accès à nos Services, comment ceux-ci sont utilisés et si une telle utilisation implique des problèmes de sécurité potentiels. Nous conservons ces informations pendant une durée raisonnable nous permettant de fournir les Services et d'exécuter le contrat que nous avons conclu avec notre client.

Essais gratuits et démonstrations des Services

Si vous essayez gratuitement les Services ou participez à une démonstration des Services, outre les utilisations présentées ci-dessus, vos informations personnelles peuvent être utilisées par PI et/ou ses Partenaires certifiés pour vous fournir les Services ou les fournir à votre organisation en vue d'un achat. Pour plus d'informations sur les informations personnelles obtenues pendant les essais gratuits et les démonstrations des Services, veuillez vous reporter à la Section 19 de nos Conditions de service ici <https://www.predictiveindex.com/terms>.

Partagez-vous des informations personnelles avec des tiers ?

PI ne vend pas et ne loue pas d'informations personnelles à des tiers. Nous ne divulguons pas d'informations personnelles à des tiers, excepté dans le but pour lequel ces renseignements ont été communiqués et comme décrit dans cette Politique de confidentialité des Services. Dans ce but, PI communique des informations personnelles comme suit :

- au Client et à ses employés qui administrent ou commandent des évaluations PI ou d'autres produits et services ;
- aux employés de PI, à nos distributeurs, leurs employés et leurs sous-traitants aux fins de gestion de bases de données, d'administration, d'assistance à la clientèle et de soutien en vue d'interpréter les résultats des évaluations ;
- aux sous-traitants de PI qui conçoivent et gèrent nos matériels, logiciels et infrastructures de communications ; et
- Aux systèmes logiciels tiers utilisés par le client via une intégration logicielle, y compris mais sans s'y limiter aux systèmes de suivi des candidats et à d'autres systèmes d'informations des ressources humaines, le cas échéant.

Les clients reçoivent des évaluations PI et les rapports associés traités par la plateforme logicielle PI, puis intègrent ces rapports dans leurs propres ressources humaines et systèmes de personnel. PI ne possède ou ne contrôle pas les informations contenues dans les évaluations PI ou stockées par les clients sur la plateforme logicielle PI. Si vous souhaitez consulter, modifier ou supprimer des informations personnelles liées à une évaluation PI que vous avez peut-être passée, veuillez contacter la société qui vous a demandé de passer cette évaluation.

PI met en place des contrats avec nos clients, nos distributeurs et nos sous-traitants exigeant que ces derniers se conforment aux conditions de cette Politique. Ces tiers doivent au moins fournir le même niveau de protection de confidentialité exigé par la loi en vigueur, y compris les lois de l'Union européenne relatives à la protection des données.

Il se peut que nous devions partager vos informations pour appliquer la loi ou à toutes autres fins légales. Ce type de partage peut s'avérer nécessaire dans le cadre d'une action en justice, d'une plainte ou d'une instruction, d'une enquête gouvernementale, d'une ordonnance du tribunal, de l'application de droits (par exemple, clauses contractuelles, droits à la propriété intellectuelle, etc.), de questions de sécurité ou de problèmes de droit ou de sécurité similaires. Il est rare de devoir partager vos informations pour ces raisons mais cela peut arriver occasionnellement. Nous nous

efforcerons de limiter le type et le nombre d'informations que nous pouvons être amenés à partager pour des raisons légales, autres que celles qui sont raisonnablement nécessaires.

Nous pouvons partager (ou recevoir) des informations vous concernant, y compris des coordonnées personnelles, en cas d'acquisition, de fusion, de vente, de restructuration de la société, de faillite ou d'autres événements similaires impliquant PI. Si un tel événement se produisait, nous prendrions les mesures appropriées pour que vos informations soient traitées en accord avec cette Politique de confidentialité des Services.

Comment PI assure la sécurité de mes informations personnelles ?

PI respecte des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conçues pour assurer la sécurité des informations personnelles couvertes par cette politique et pour protéger de telles informations contre la perte, une mauvaise utilisation ou un accès non-autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. PI dispose d'une politique de protection des données écrites qui décrit les stratégies et procédures nous permettant de respecter la sécurité des données.

Malgré tous nos efforts, aucune sauvegarde ou norme de sécurité ne garantit une sécurité à 100 %. Veuillez protéger votre mot de passe, votre invitation par e-mail unique à l'évaluation PI et ses contenus, et vous connecter avec précaution à votre compte depuis un ordinateur partagé ou public.

Qu'en est-il du transfert de mes informations personnelles vers d'autres pays ?

Vos informations peuvent être transférées en dehors de votre pays de résidence. Étant donné que le siège de PI est situé aux États-Unis, nous pouvons être amenés à transférer vers les États-Unis les informations de répondants non ressortissants des États-Unis et d'autres utilisateurs. Nous pouvons également être amenés à transférer vos informations personnelles (peu importe votre lieu de résidence) à d'autres pays ou régions où nos clients, distributeurs ou sous-traitants possèdent des bureaux ou installations. Dans le cadre de la procédure d'inscription pour passer une évaluation PI, nous avons besoin de votre consentement à cette Politique de confidentialité [des Services] et votre accord pour pouvoir transférer vos informations en dehors de votre pays de résidence et pour les traiter aux États-Unis ou ailleurs, aux fins énoncées dans cette Politique de confidentialité [des Services].

PI respecte le cadre du Privacy Shield U.E.- E.U. et Suisse-E.U. comme établi par le département américain du Commerce concernant la collecte, l'utilisation et la conservation de vos informations transférées depuis un pays membre de l'Union européenne ou la Suisse (le cas échéant) vers les États-Unis. Pour consulter notre politique du Privacy Shield [cliquer ici]. Pour en savoir plus sur le programme du Privacy Shield et pour consulter notre certification, veuillez visiter <https://www.privacyshield.gov/list>.

Nous ne collectons pas d'informations auprès des enfants. Les évaluations PI ne sont pas destinées à être administrées à quiconque âgé de moins de 18 ans, par conséquent nous ne sollicitons ou ne recueillons aucune information d'une personne déclarée en dessous de cet âge.

[Consulter notre Politique de confidentialité du site Web](#)

Pour en savoir plus sur les informations recueillies auprès des visiteurs de notre site Web, veuillez consulter notre Politique de confidentialité du site Web <https://www.predictiveindex.com/privacy-website>.

Comment puis-je modifier, mettre à jour ou supprimer mes informations personnelles ?

Répondants

Si vous faites une demande à propos d'informations collectées dans le cadre d'une évaluation PI, veuillez contacter la société qui vous a demandé de passer cette évaluation. PI n'est pas le « contrôleur » des informations personnelles des répondants et transmettra les demandes à nos clients au lieu d'y répondre. Nous ne contrôlons ou ne possédons pas les données d'évaluation et nous les traitons pour le compte de nos clients en tant qu'agent de traitement de données. Nous traitons les données d'évaluation régies par les accords écrits conclus avec nos clients et dans la mesure nécessaire pour être conforme avec la loi applicable. Dans la mesure stipulée par notre client et conformément avec notre accord client et la loi applicable, nous aiderons le client à être conforme avec les demandes d'accès aux données correspondantes en fournissant les informations pertinentes et une assistance au client spécifique pour lui permettre d'être conforme avec la demande.

Clients et utilisateurs

Si vous souhaitez que vos informations personnelles d'utilisateur soient supprimées de nos systèmes, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@predictiveindex.com ou contacter votre administrateur.

Si vous souhaitez obtenir des informations sur notre représentant de l'UE dans le cadre de l'Article 27 du GDPR, veuillez contacter privacy@predictiveindex.com.

Comment puis-je contacter Predictive Index si j'ai des questions sur cette Politique de confidentialité des Services ?

En cas de questions, de commentaires ou de réclamations concernant cette Politique ou l'application de celle-ci, veuillez vous adresser à :

The Predictive Index, LLC

101 Station Drive

Westwood, MA 02090

ATTENTION : Confidentialité

Téléphone : 800-832-8884

E-mail : privacy@predictiveindex.com

Si vous résidez dans l'EEE, vous avez également le droit de vous plaindre auprès de l'autorité de protection des données locale dans l'EEE. Vous trouverez les détails de votre autorité de protection des données [ici](#).