

服务隐私政策

生效日期 2018 年 5 月 24 日

[之前的政策](#)

The Predictive Index, LLC（以下简称“Predictive Index”、“PI®”或“本公司”）致力于保护您的个人信息。本政策（以下简称“服务隐私政策”或“本政策”）概述了有关您在使用我们的产品和服务时所提供信息的 PI 隐私惯例。本服务隐私政策适用于提供给 PI 或其收集的**有关本服务隐私政策中所述产品和服务的任何信息**。如果您只使用我们的公共网站，本服务隐私政策则不适用。可以在此查看网站隐私政策：<https://www.predictiveindex.com/privacy-website>。

您应阅读本服务隐私政策，以了解更多我们保护您个人信息的政策和实践，并更好地了解我们与可能访问此信息的第三方之间的关系。

该信息包括就使用我们的产品或服务提供给我们的与您有关的任何信息（如您的姓名、职称、电子邮件地址或电话号码），而本服务隐私政策中使用的“个人信息”指的是可以识别或可以用于识别个人的信息。从用户获取任何个人信息之前，均会为用户提供本服务隐私政策。

PI 评估的调查对象

如果您正在参加 PI 评估，则就本服务隐私政策而言，您被称为“调查对象”。我们将要求调查对象提供姓名和电子邮件地址。您还需要提供 PI 行为评估（由调查对象选择的形容词组成）和/或 PI 认知评估（由调查对象选择的多项选择答案组成）的答案。

经您同意，我们使用个人信息为您的潜在雇主或雇主提供 PI 评估。我们会将这些信息保留一段合理的时间，以便我们提供服务，但我们与您的潜在雇主或雇主签订的协议终止 120 天后，调查对象的个人信息均将进行匿名处理。

除了在您完成 PI 评估时收集的个人信息外，您自愿同意回答可选研究问题时，还可能 会 收集附加信息。在这种情况下，请求的信息可能包括：客户提供的组名、年龄、经验年限、种族、性别、国籍、教育水平、职位水平、公司名称、与 PI 的关系、职称、职业以及纳入 PI 进一步研究的个人联系方式，只有经您 明确 同意 才会收集 这些信息。这些附加信息绝不会提供给客户，并且仅用于 **PI 的内部研究**。

PI 软件的客户和用户

PI 的客户称为“客户”，每家客户公司 PI 软件的授权用户称为“用户”。

客户联系人和用户的个人信息将用于为您提供服务。我们还会将您的个人信息提供给可信的 PI 认证合作伙伴（定义如下）以及代表 PI 并使用您的个人信息提供服务的技术服务提供商。此类技术服务提供商包括云和数据库提供商（如亚马逊网络服务和 Azure）以及帮助我们提供产品和服务及技术支持的其他供应商。您可以在[此](https://www.predictiveindex.com/subprocessors)获取技术服务提供商的完整列表：<https://www.predictiveindex.com/subprocessors>。我们仅使用您的个人信息履行与您、您的雇主或第三方签订的合同，并且仅在提供、管理和执行我们的服务过程中使用。

如果您是 PI 的客户，可以选择请求和存储您的用户和调查对象提供的其他信息，包括职位代码、部门代码、职业、状况、语言偏好或客户设置的其他任何公司专用信息（如适用）。本服务仅用于商业目的，**不会收集或存储任何特殊类别的个人数据或敏感的健康或财务信息**。请勿输入此类信息。PI 不会使用此类信息，但本服务隐私政策规定的情况除外。如果您自愿提供此类公司专用信息，则视为您同意收集和使用本服务隐私政策中所述的此类信息。

PI 及其分销合作伙伴（称为 **PI 认证合作伙伴**）会收集参加销售培训的用户和客户员工的其他个人信息。这些信息包括地址、电子邮件地址、电话和传真号码。我们使用这些信息与您联系，以为您提供有关服务使用和销售培训的**附加信息**。PI 不会控制认证合作伙伴收集的个人信息。如果您希望访问、修改或删除提供给 PI 认证合作伙伴的任何个人信息，应联系该合作伙伴。在此处获取我们的 **PI 认证合作伙伴 [名录](#)**。

PI 可能会收集、存储和使用在进行 PI 评估以及使用我们的其他产品和服务期间产生的匿名信息，以改善我们的业务运营和产品。此类信息无法识别任何个人。PI 在运营、维护和改进我们的 PI 软件平台和网站的过程中，还会使用日志文件和其他常用网络追踪技术。此类信息不包含任何个人信息，而且与 PI 保存的任何个人信息无关，但调查对象自愿同意回答可选研究问题的情况除外。

报告和分析

我们保留用户访问服务的历史记录以及您在访问服务时进行的某些操作。其中包括保留用户 IP 地址的日志、用户访问服务的网站、访问服务所用的网络浏览器的类型以及可能影响性能的浏览器设置。

我们将这些信息用于合法的商业利益，以了解客户如何访问我们的服务、如何使用服务以及此类使用是否引起任何潜在安全问题。我们会将这些信息保留一段合理的时间，以便提供服务以及执行我们与客户所签的合同。

免费试用和服务演示

如果您正在接受免费试用或参与服务演示，除上述用途之外，PI 和/或其认证合作伙伴可能会将您的个人信息用于向您和/或您的组织提供服务。欲了解更多有关免费试用和服务演示期间获得的个人信息的信息，请在此处参阅我们服务条款的第 19 条

: <https://www.predictiveindex.com/terms>.

你们与第三方分享个人信息吗？

PI 不会将任何个人信息出售或出租给任何第三方。我们不会向任何第三方披露任何个人信息，但为了满足信息披露之目的和在本服务隐私政策中所述之目的的情况除外。为了满足这些目的，PI 会按照以下方式披露个人信息：

- 实施或订购 PI 评估或其他产品和服务的客户及其员工；
- PI 员工、我们的经销商及其员工和转包商（为了数据库管理、实施、客户支持以及辅助解释评估结果之目的）；
- 开发和管理我们的硬件、软件和通信基础设施的 PI 转包商；以及
- 针对客户通过软件集成使用的第三方软件系统，包括但不限于申请者追踪系统和其他人力资源信息系统（如适用）。

客户会收到由 PI 软件平台处理的 PI 评估和相关报告，然后将这些报告整合进自己的人力资源 and 人事系统。PI 没有也不会控制 PI 评估所含的信息或客户存储在 PI 软件平台上的信息。如果您希望访问、修改或删除与您可能参加的 PI 评估有关的任何个人信息，请联系要求您参加 PI 评估的公司。

PI 与我们的客户、分销商和分包商保持合约，要求他们遵循本政策的要求。这些第三方须至少提供适用法律（包括欧盟数据保护法律）所要求级别的隐私保护。

我们可能因法律执行或其他法律目的需要分享您的信息。这种类型的分享可能是诉讼、索赔或调查、政府调查、法院指令、法定权利（如合同条款、知识产权等）执行、安全问题或其他类似法律或安全事务所必需的。出于这些原因分享您的信息并非常规事件，但会不时发生。我们会努力将为了法律目的需要所分享的信息的类型和数量限制在合理必要的范围内。

若发生收购、合并、出售、企业重组、破产或涉及 PI 的其他类似事件，我们可能会分享（或收到）有关您的信息。若发生此类事件，我们将采取合理措施，要求按照本服务隐私政策处理您的信息。

PI 如何保护我个人信息的安全？

PI 会采取相应的技术和组织安全措施，以确保本政策所涵盖的个人信息的安全性，以及保护此类个人信息不被丢失、滥用、未经授权访问、披露、修改或销毁。PI 的书面资料安全政策规定了我们及我们的员工维护资料安全所依据的政策和流程。

尽管我们做了所有努力，但安全保障或标准仍然无法保证能提供 100% 的安全性。请保护好你的密码信息、唯一的 PI 评估邮件邀请函及其内容，并在共享或公共计算机上登录你的帐户时请谨慎使用。

那将我的个人信息传至其他国家呢？

您的信息可能会传至国外。PI 总部位于美国，因此我们可能需要将非美国调查对象和其他用户的信息传至美国。我们也可能需要将您的个人信息（无论您居住在哪里）传至我们或我们的客户、分销商或分包商的办事处或工厂所在的其他国家或地区。作为进行PI 评估注册过程的一部分，可能会为了本【服务】隐私政策所述的目的，要求您同意本【服务】隐私政策，并同意我们将您的信息传至国外，在美国或其他地区进行处理。

PI 遵守美国 商务部 发布的 有关收集、使用和保存 从欧洲经济区的任何国家或瑞士（如适用）传至美国的信息的《欧盟-美国隐私盾框架》和《瑞士-美国隐私盾框架》。欲阅读我们的隐私盾政策【请点击此处】。欲了解更多有关隐私盾计划的信息，查看我们的认证情况，请访问 <https://www.privacyshield.gov/list>。

我们不收集儿童的信息。PI 评估不针对任何未满 18 岁的个人，因此我们不征集或收集已知年龄未满 18 岁的个人的任何类型的信息。

[查看我们的网站隐私政策](#)

欲了解有关针对我们网站访客收集的信息的更多信息，请参阅我们的网站隐私政策：<https://www.predictiveindex.com/privacy-website>。

我如何更改、更新或删除我的个人信息？

调查对象

如果您希望了解针对 PI 评估收集的信息，请联系要求您参加评估的公司。PI 不“控制”调查对象的个人信息，而是将任何请求转给我们的客户，不会对请求本身作出回应。我们不控制或拥有评估数据，而是作为数据处理员代我们的客户处理评估数据。我们处理的评估数据受与客户签订的书面协议的约束，而且满足遵守适用法律的需要。根据客户的指示以及我们的客户协议和适用法律的规定，我们将帮助客户满足调查对象访问数据的要求，方法是为特定客户提供相关信息和支持，使其满足要求。

客户和用户

如果您希望我们的系统删除您的用户个人信息，请联系我们：privacy@predictiveindex.com，或联系您的管理员。

如果您希望了解有关 GDPR 第 27 条项下我们欧盟代表的信息，请联系 privacy@predictiveindex.com。

我如何联系 Predictive Index, 询问有关本服务隐私政策的问题？

如果你对本政策或本政策的执行有任何问题、意见或投诉，请将你的问题发送至：

The Predictive Index, LLC

101 Station Drive

马萨诸塞州韦斯特伍德，02090

收件人：隐私

电话：800-832-8884

电子邮件：privacy@predictiveindex.com

如果您在欧洲经济区，您还有权向欧洲经济区内的当地数据保护局（DPA）提出投诉。

- 您可以在此获取有关当地 DPA 的 [详细信息](#)。